

[Zurück zur Umfrage \(/web#view_type=form&model=survey.survey&id=6&action=survey.action_survey_form\)](/web#view_type=form&model=survey.survey&id=6&action=survey.action_survey_form)

SAP Mitarbeiterzufriedenheits-Studie 2019



SAP Mitarbeiterzufriedenheits-Studie

Was bewegt Mitarbeiter der SAP Branche anwender- und beratungsseitig und wie zufrieden sind diese mit ihrem aktuellen Job?

SAP Mitarbeiterzufriedenheits-Umfrage 2019:

Die SAP Mitarbeiterzufriedenheits-Umfrage ergab folgendes interessantes Ergebnis:

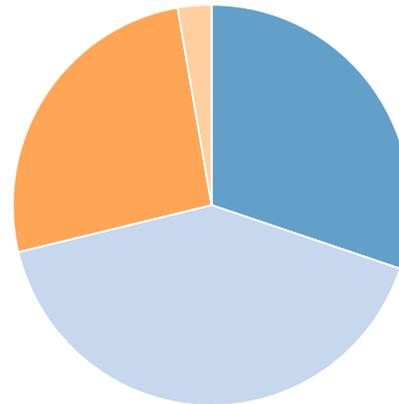
Frage **Wie zufrieden sind Sie in Ihrem Job?**

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

73 Beantwortet

1 Übersprungen

● 1 - sehr zufrieden ● 2 - zufrieden ● 3 - leicht unzufried... ● 4 - unzufrieden



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

1 - sehr zufrieden

30.14 %

2 - zufrieden

41.1 %

3 - leicht unzufrieden

26.03 %

4 - unzufrieden

2.74 % 2

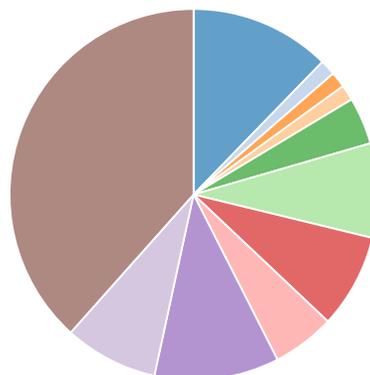
Frage Welcher Beweggrund trifft für Ihre Zufriedenheit bzw. Unzufriedenheit im Job am besten zu?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

73 Beantwortet

1 Übersprungen

- Inhalt
- Reisetätigkeit
- Sicherheit
- Überforderung
- Unterforderung
- Vereinbarkeit
- Vorgesetzter
- Arbeitszeitregelung
- Betriebsklima
- Gehalt
- Gestaltungsfreiraum



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

Inhalt	12.33 % 9
Reisetätigkeit	1.37 % 1
Sicherheit	1.37 % 1
Überforderung	1.37 % 1
Unterforderung	4.11 % 3

Vereinbarkeit	8.22 %	6
Vorgesetzter	8.22 %	6
Arbeitszeitregelung	5.48 %	4
Betriebsklima	10.96 %	8
Gehalt	8.22 %	6
Gestaltungsfreiraum	38.36 %	28

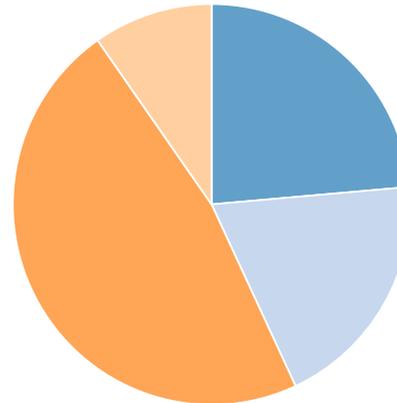
Frage Denken Sie über einen Jobwechsel nach?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

72 Beantwortet

2 Übersprungen

● 2) JA - mittelfristi...
 ● 3) JA - langfristig ...
 ● NEIN
 ● 1) JA - kurzfristig/...



Antwortmöglichkeiten

2) JA - mittelfristig (6 bis 12 Monaten)

Antworten der Nutzer

23.61 % 17

3) JA - langfristig (nächsten 1 bis 2 Jahre) 19.44 % 14

NEIN 47.22 % 34

1) JA - kurzfristig/unmittelbar 9.72 % 7

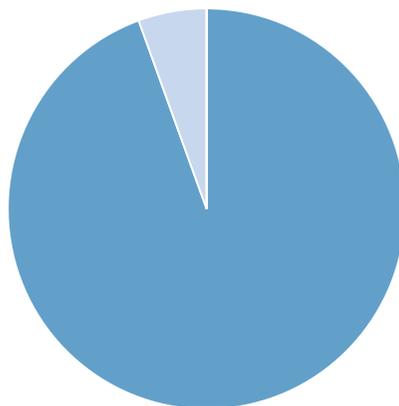
Frage In welchem Land leben Sie?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

72 Beantwortet

2 Übersprungen

● Österreich
 ● Deutschland
 ● Schweiz
 ● anderes Land



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

Österreich 94.44 % 68

Deutschland 5.56 % 4

Schweiz 0.0 % 0

anderes Land

0.0 %

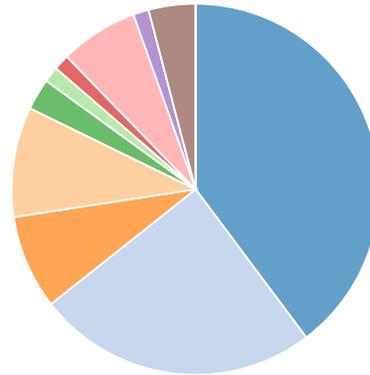
Frage In welchem Bundesland leben Sie?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

73 Beantwortet

1 Übersprungen

- 1) Wien
- 2) Niederösterreich
- 3) Burgenland
- 4) Oberösterreich
- 5) Salzburg
- 6) Tirol
- 7) Vorarlberg
- 8) Steiermark
- 9) Kärnten
- X) Andere - Schweiz
- Y) Andere - Deutschl...
- Z) Andere



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

1) Wien	39.73 % <input type="text" value="29"/>
2) Niederösterreich	24.66 % <input type="text" value="18"/>
3) Burgenland	8.22 % <input type="text" value="6"/>
4) Oberösterreich	9.59 % <input type="text" value="7"/>
5) Salzburg	2.74 % <input type="text" value="2"/>
6) Tirol	1.37 % <input type="text" value="1"/>

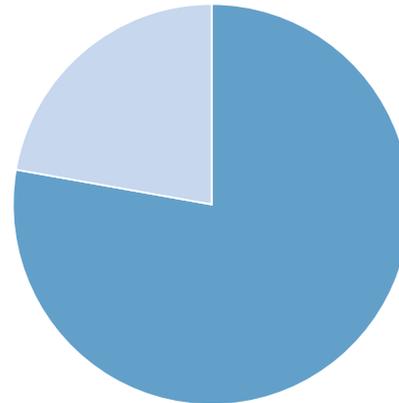
7) Vorarlberg	1.37 %	1
8) Steiermark	6.85 %	5
9) Kärnten	1.37 %	1
X) Andere - Schweiz	0.0 %	0
Y) Andere - Deutschland	4.11 %	3
Z) Andere	0.0 %	0

Frage Sind Sie männlich oder weiblich?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

72 Beantwortet 2 Übersprungen

● männlich ● weiblich



Antwortmöglichkeiten

männlich

Antworten der Nutzer

77.78 % 56

weiblich

22.22 % 16

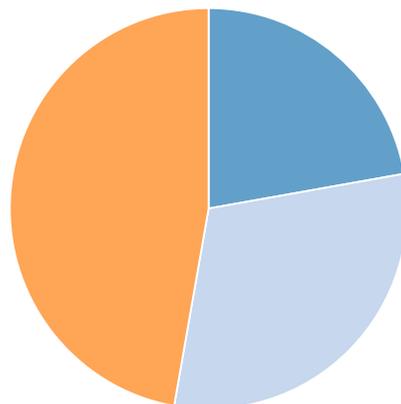
Frage Ihr Familienstand ist?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

72 Beantwortet

2 Übersprungen

● ledig/Single ● Partnerschaft ● verheiratet



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

ledig/Single

22.22 % 16

Partnerschaft

30.56 % 22

verheiratet

47.22 % 34

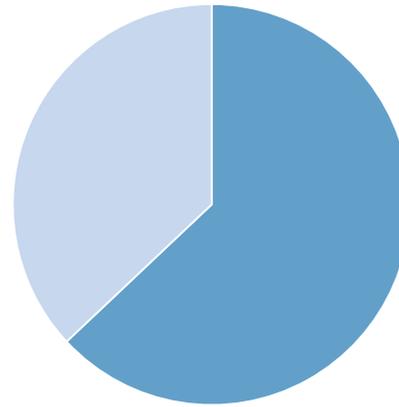
Frage Besitzen Sie einen Studienabschluss?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

73 Beantwortet

1 Übersprungen

● JA ● NEIN



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

JA

63.01 %

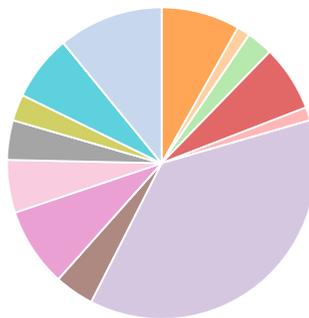
NEIN

36.99 %

Frage In welcher Branche sind Sie tätig?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

- A) Land- und Forstwi...
- B) Bergbau und Gewin...
- C) Verarbeitendes Ge...
- D) Energieversorgung
- E) Wasserversorgung
- F) Baugewerbe/Bau
- G) Handel; Instandha...
- H) Verkehr und Lager...
- I) Gastgewerbe/Beher...
- J) Information und K...
- K) Erbringung von Fi...
- L) Grundstücks- und ...
- M) Erbringung von fr...
- N) Erbringung von so...
- O) Öffentliche Verwa...
- P) Erziehung und Unt...
- Q) Gesundheits- und ...
- R) Kunst, Unterhaltu...
- S) Erbringung von so...
- T) Private Haushalte...
- U) Exterritoriale Or...
- Andere



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

A) Land- und Forstwirtschaft, Fischerei

0.0 %

B) Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden

0.0 %

C) Verarbeitendes Gewerbe/Herstellung von Waren

8.22 %

D) Energieversorgung

1.37 %

E) Wasserversorgung

0.0 %

F) Baugewerbe/Bau

2.74 %

G) Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen

6.85 %

H) Verkehr und Lagerei

1.37 %

I) Gastgewerbe/Beherbergung und Gastronomie	0.0 %	0
J) Information und Kommunikation	36.99 %	27
K) Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	4.11 %	3
L) Grundstücks- und Wohnungswesen	0.0 %	0
M) Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	8.22 %	6
N) Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen	5.48 %	4
O) Öffentliche Verwaltung, Verteidigung; Sozialversicherung	4.11 %	3
P) Erziehung und Unterricht	0.0 %	0
Q) Gesundheits- und Sozialwesen	2.74 %	2
R) Kunst, Unterhaltung und Erholung	0.0 %	0
S) Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	6.85 %	5
T) Private Haushalte	0.0 %	0
U) Exterritoriale Organisationen und Körperschaften	0.0 %	0
Andere	10.96 %	8

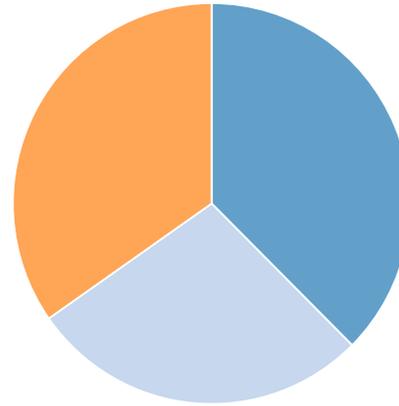
Frage Arbeiten Sie in einem Konzern?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

72 Beantwortet

2 Übersprungen

● JA: Tochter ● JA: Zentrale ● NEIN

**Antwortmöglichkeiten****Antworten der Nutzer**

JA: Tochter

37.5 %

JA: Zentrale

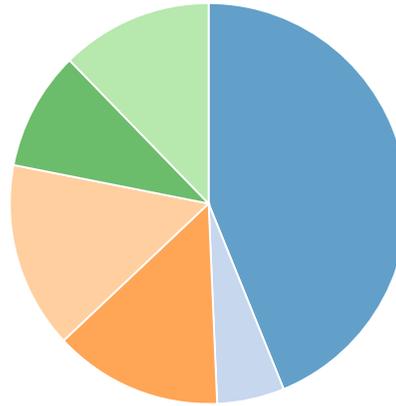
27.78 %

NEIN

34.72 % **Frage Wie viele Mitarbeiter arbeiten im Ihrem Unternehmen?**

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

● 6) über 1000
 ● 1) 1 bis 9
 ● 2) 10 bis 49
 ● 3) 50 bis 249
 ● 4) 250 bis 499
 ● 5) 500 bis 1000



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

6) über 1000	43.84 %	32
1) 1 bis 9	5.48 %	4
2) 10 bis 49	13.7 %	10
3) 50 bis 249	15.07 %	11
4) 250 bis 499	9.59 %	7
5) 500 bis 1000	12.33 %	9

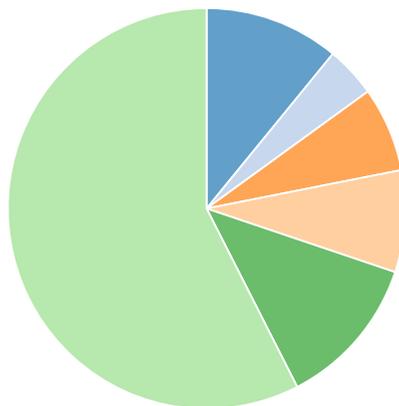
Frage Seit wie vielen Jahren ist in Ihrem Unternehmen SAP im Einsatz?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

73 Beantwortet

1 Übersprungen

● 1) kein SAP Anwender ● 2) kleiner 2 Jahre ● 3) 3 bis 5 Jahre ● 4) 6 bis 10 Jahre ● 5) 11 bis 15 Jahre ● 6) über 15 Jahre



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

1) kein SAP Anwender

10.96 %

2) kleiner 2 Jahre

4.11 %

3) 3 bis 5 Jahre

6.85 %

4) 6 bis 10 Jahre

8.22 %

5) 11 bis 15 Jahre

12.33 %

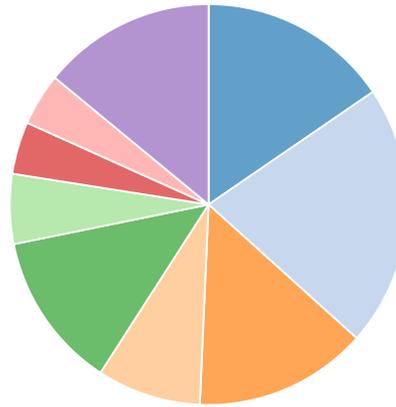
6) über 15 Jahre

57.53 %

Frage Wie viele SAP User gibt es ca. in Ihrem Unternehmen?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

● 1) Kein SAP Anwender
 ● 2) 1 bis 99
 ● 3) 100 bis 199
 ● 4) 200 bis 499
 ● 5) 500 bis 999
 ● 6) 1000 bis 1999
 ● 7) 2000 bis 4999
 ● 8) 5000 bis 9999
 ● 9) über 10000



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

1) Kein SAP Anwender	15.49 %	11
2) 1 bis 99	21.13 %	15
3) 100 bis 199	14.08 %	10
4) 200 bis 499	8.45 %	6
5) 500 bis 999	12.68 %	9
6) 1000 bis 1999	5.63 %	4
7) 2000 bis 4999	4.23 %	3
8) 5000 bis 9999	4.23 %	3

9) über 10000

14.08 % 10

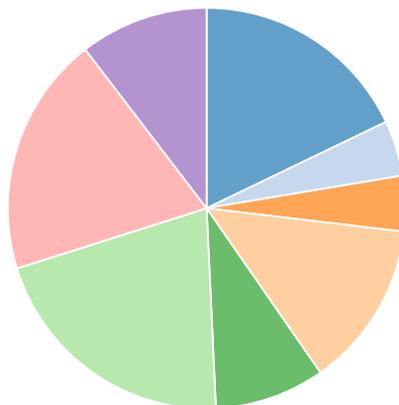
Frage In welchem Fachbereich arbeiten Sie?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

67 Beantwortet

7 Übersprungen

- Administration - Bas...
- Controlling
- Einkauf
- Entwicklung
- HR/HCM
- Management
- Produktion
- Rechnungswesen
- Vertrieb



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

Administration - Basis

17.91 % 12

Controlling

4.48 % 3

Einkauf

4.48 % 3

Entwicklung

13.43 % 9

HR/HCM

8.96 % 6

Management

20.9 % 14

Produktion	0.0 %	0
Rechnungswesen	19.4 %	13
Vertrieb	10.45 %	7

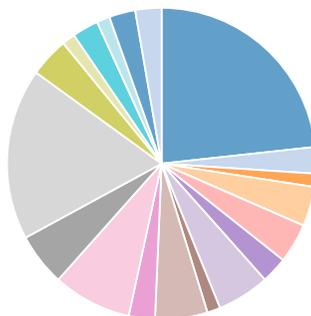
Frage In welcher Funktion arbeiten Sie?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

73 Beantwortet

1 Übersprungen

- Berater (SAP Consult...
- Beratungsleiter (SAP...
- Entwickler (SAP Anwe...
- Entwickler (SAP Cons...
- HR Manager/Recruiter
- IT Leiter (SAP Anwen...
- jun. Berater (SAP Co...
- KeyUser (SAP Anwende...
- Management (SAP Anwe...
- Management (SAP Cons...
- Mitarbeiter (SAP Anw...
- Modulbetreuer/Inhous...
- Projektleiter (SAP A...
- Projektleiter (SAP C...
- SAP Leiter (SAP Anwe...
- sen. Berater (SAP Co...
- Support (SAP Anwende...
- Support (SAP Consult...
- Teamleiter (SAP Anwe...
- Teamleiter (SAP Cons...
- Vertrieb (SAP Consul...
- Andere



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

Berater (SAP Consulting)	23.29 %	17
Beratungsleiter (SAP Consulting)	2.74 %	2
Entwickler (SAP Anwender/Kunde)	1.37 %	1

Entwickler (SAP Consulting)	4.11 %	3
HR Manager/Recruiter	0.0 %	0
IT Leiter (SAP Anwender/Kunde)	0.0 %	0
jun. Berater (SAP Consulting)	0.0 %	0
KeyUser (SAP Anwender/Kunde)	4.11 %	3
Management (SAP Anwender/Kunde)	2.74 %	2
Management (SAP Consulting)	5.48 %	4
Mitarbeiter (SAP Anwender/Kunde)	1.37 %	1
Modulbetreuer/Inhouse-Consultant (SAP Anwender/Kunde)	5.48 %	4
Projektleiter (SAP Anwender/Kunde)	2.74 %	2
Projektleiter (SAP Consulting)	8.22 %	6
SAP Leiter (SAP Anwender/Kunde)	5.48 %	4
sen. Berater (SAP Consulting)	17.81 %	13
Support (SAP Anwender/Kunde)	4.11 %	3
Support (SAP Consulting)	1.37 %	1
Teamleiter (SAP Anwender/Kunde)	2.74 %	2

Teamleiter (SAP Consulting)

1.37 % 1

Vertrieb (SAP Consulting)

2.74 % 2

Andere

2.74 % 2

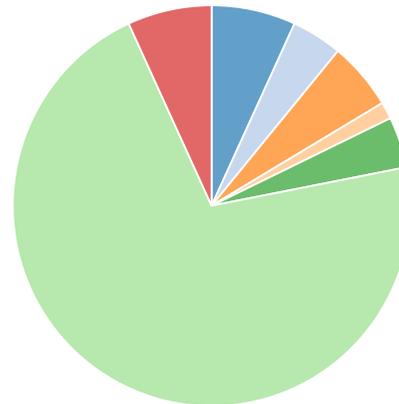
Frage Sind Sie für Mitarbeiter verantwortlich? Falls ja, für wie viele?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

73 Beantwortet

1 Übersprungen

2) 3 bis 5 Mitarbeit...
3) 6 bis 10 Mitarbei...
4) 11 bis 15 Mitarbe...
5) 16 bis 20 Mitarbe...
6) über 21 Mitarbeit...
NEIN
1) 1 bis 2 Mitarbeit...



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

2) 3 bis 5 Mitarbeiter

6.85 % 5

3) 6 bis 10 Mitarbeiter

4.11 % 3

4) 11 bis 15 Mitarbeiter

5.48 % 4

5) 16 bis 20 Mitarbeiter

1.37 % 1

6) über 21 Mitarbeiter	4.11 % 3
NEIN	71.23 % 52
1) 1 bis 2 Mitarbeiter	6.85 % 5

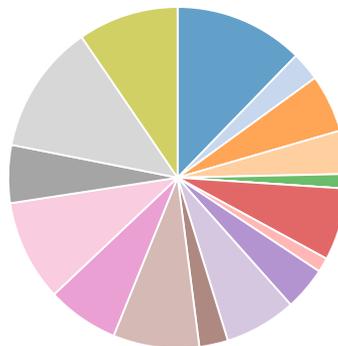
Frage Ihr Bruttojahreszieleinkommen (Jahresgehalt brutto inkl. Bonus) liegt im Bereich:

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

73 Beantwortet

1 Übersprungen

- K) 100.000 bis 110.0...
- L) 110.000 bis 120.0...
- M) 120.000 bis 130.0...
- N) 130.000 bis 150.0...
- O) 150.000 bis 175.0...
- P) 175.000 bis 200.0...
- Q) > 200.000
- A) < 45.000
- B) 45.000 bis 50.000
- C) 50.000 bis 55.000
- D) 55.000 bis 60.000
- E) 60.000 bis 65.000
- F) 65.000 bis 70.000
- G) 70.000 bis 75.000
- H) 75.000 bis 80.000
- I) 80.000 bis 90.000
- J) 90.000 bis 100.00...



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

K) 100.000 bis 110.000	12.33 % 9
L) 110.000 bis 120.000	2.74 % 2
M) 120.000 bis 130.000	5.48 % 4

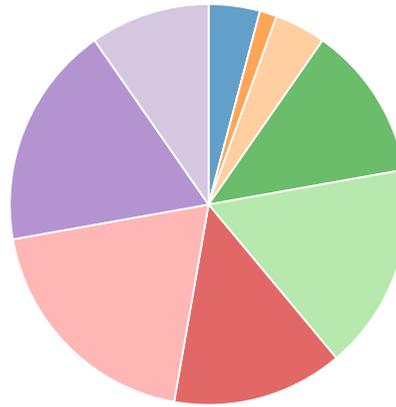
N) 130.000 bis 150.000	4.11 %	3
O) 150.000 bis 175.000	1.37 %	1
P) 175.000 bis 200.000	0.0 %	0
Q) > 200.000	6.85 %	5
A) < 45.000	1.37 %	1
B) 45.000 bis 50.000	4.11 %	3
C) 50.000 bis 55.000	6.85 %	5
D) 55.000 bis 60.000	2.74 %	2
E) 60.000 bis 65.000	8.22 %	6
F) 65.000 bis 70.000	6.85 %	5
G) 70.000 bis 75.000	9.59 %	7
H) 75.000 bis 80.000	5.48 %	4
I) 80.000 bis 90.000	12.33 %	9
J) 90.000 bis 100.000	9.59 %	7

Frage Ihr Alter:

72 Beantwortet

2 Übersprungen

● J) > 61
 ● A) < 19
 ● B) 20 bis 25
 ● C) 26 bis 30
 ● D) 31 bis 35
 ● E) 36 bis 40
 ● F) 41 bis 45
 ● G) 46 bis 50
 ● H) 51 bis 55
 ● I) 56 bis 60



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

J) > 61	4.17 %	3
A) < 19	0.0 %	0
B) 20 bis 25	1.39 %	1
C) 26 bis 30	4.17 %	3
D) 31 bis 35	12.5 %	9
E) 36 bis 40	16.67 %	12
F) 41 bis 45	13.89 %	10
G) 46 bis 50	19.44 %	14

H) 51 bis 55

18.06 % 13

I) 56 bis 60

9.72 % 7

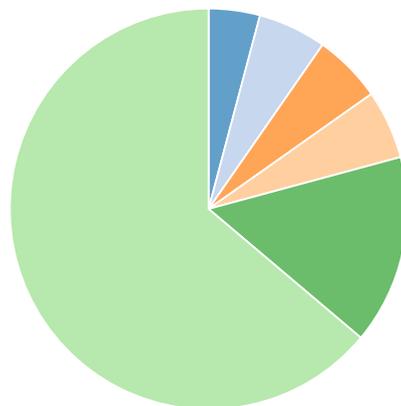
Frage Wie lange beschäftigen Sie sich bereits mit SAP?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

72 Beantwortet

2 Übersprungen

- 1) < 2 Jahre
- 2) 3 bis 5 Jahre
- 3) 6 bis 8 Jahre
- 4) 9 bis 10 Jahre
- 5) 11 bis 15 Jahre
- 6) über 15 Jahre



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

1) < 2 Jahre

4.17 % 3

2) 3 bis 5 Jahre

5.56 % 4

3) 6 bis 8 Jahre

5.56 % 4

4) 9 bis 10 Jahre

5.56 % 4

5) 11 bis 15 Jahre

15.28 % 11

6) über 15 Jahre

63.89 % 46

Copyright © Schwab Consult GmbH & Co KG