

Ergebnis SAP Mitarbeiterzufriedenheits-Studie 2018



SAP Mitarbeiterzufriedenheits-Studie

Was bewegt Mitarbeiter der SAP Branche anwender- und beratungsseitig und wie zufrieden sind diese mit ihrem aktuellen Job?

Die Studie

Neben dem Zufriedenheitslevel der SAP Branche erheben wir auch dieses Jahr die Motivationsfaktoren sowie die Gehaltsbandbreite und deren Einflüsse:

- Wer sind die Spitzenverdiener im SAP Umfeld, in welchen Branchen, Unternehmensgrößen und Positionen arbeiten diese und macht jene Geld auch wirklich glücklich?
- Wie hoch ist der Anteil jener, die innerlich bereits gekündigt haben und sich bereits nach neuen Herausforderungen umsehen?
- Welche sind die Gründe und die Motivation zu wechseln?
- Was kann das Management verbessern um seine besten SAP Mitarbeiter langfristig zu halten?
- Gibt es den SAP Traumjob?

SAP Mitarbeiterzufriedenheits-Umfrage:

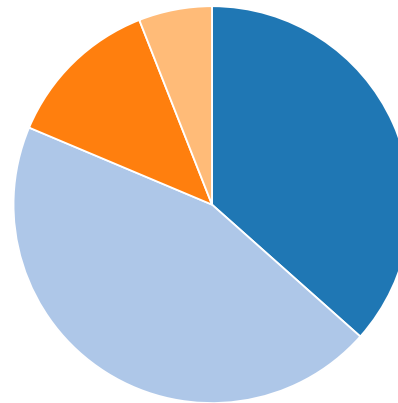
Frage Wie zufrieden sind Sie in Ihrem Job?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

134 Beantwortet

0 Übersprungen

● 1 - sehr zufrieden ● 2 - zufrieden ● 3 - leicht unzufrieden ● 4 - unzufrieden



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

1 - sehr zufrieden

36.57 % 49

2 - zufrieden

44.78 % 60

3 - leicht unzufrieden

12.69 % 17

4 - unzufrieden

5.97 % 8

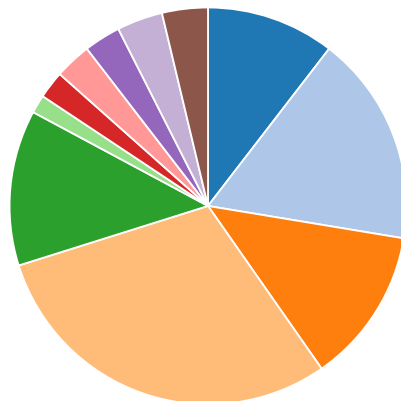
Frage Welcher Beweggrund trifft für Ihre Zufriedenheit bzw. Unzufriedenheit im Job am besten zu?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

134 Beantwortet

0 Übersprungen

- Arbeitszeitregelung
- Betriebsklima
- Gehalt
- Gestaltungsfreiraum
- Inhalt
- Reisetätigkeit
- Sicherheit
- Überforderung
- Unterforderung
- Vereinbarkeit
- Vorgesetzter



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

Arbeitszeitregelung

10.45 % 14

Betriebsklima

17.16 % 23

Gehalt

12.69 % 17

Gestaltungsfreiraum

29.85 % 40

Inhalt

12.69 % 17

| | | |
|----------------|--------|---|
| Reisetätigkeit | 1.49 % | 2 |
| Sicherheit | 2.24 % | 3 |
| Überforderung | 2.99 % | 4 |
| Unterforderung | 2.99 % | 4 |
| Vereinbarkeit | 3.73 % | 5 |
| Vorgesetzter | 3.73 % | 5 |

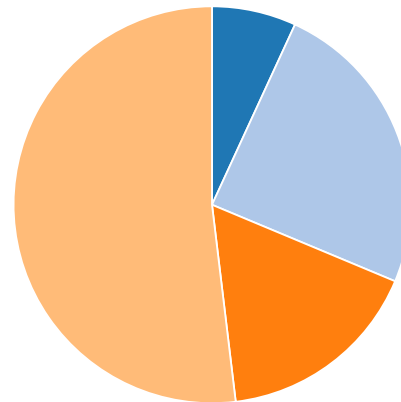
Frage Denken Sie über einen Jobwechsel nach?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

131 Beantwortet

3 Übersprungen

- 1) JA - kurzfristig/unmittelbar
- 2) JA - mittelfristig (6 bis 12 Monaten)
- 3) JA - langfristig (nächsten 1 bis 2 Jahre)
- NEIN



Antwortmöglichkeiten

1) JA - kurzfristig/unmittelbar

Antworten der Nutzer

6.87 % 9

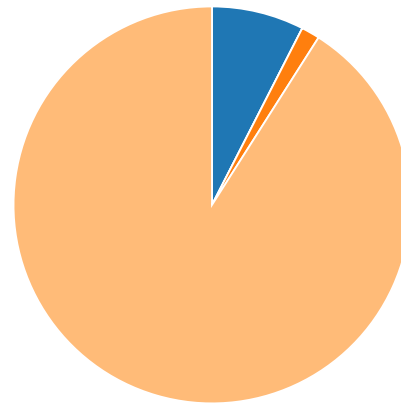
| | | |
|--|---------|----|
| 2) JA - mittelfristig (6 bis 12 Monaten) | 24.43 % | 32 |
| 3) JA - langfristig (nächsten 1 bis 2 Jahre) | 16.79 % | 22 |
| NEIN | 51.91 % | 68 |

Frage In welchem Land leben Sie?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

133 Beantwortet 1 Übersprungen

● Deutschland
 ● Schweiz
 ● anderes Land
 ● Österreich



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

| | | |
|--------------|---------|-----|
| Deutschland | 7.52 % | 10 |
| Schweiz | 0.0 % | 0 |
| anderes Land | 1.5 % | 2 |
| Österreich | 90.98 % | 121 |

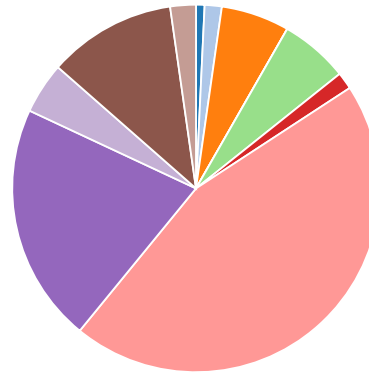
Frage In welchem Bundesland leben Sie?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

133 Beantwortet

1 Übersprungen

- 6) Tirol
- 7) Vorarlberg
- 8) Steiermark
- 9) Kärnten
- X) Andere - Schweiz
- Y) Andere - Deutschland
- Z) Andere
- 1) Wien
- 2) Niederösterreich
- 3) Burgenland
- 4) Oberösterreich
- 5) Salzburg



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

| | | |
|-------------------------|--------|---|
| 6) Tirol | 0.75 % | 1 |
| 7) Vorarlberg | 1.5 % | 2 |
| 8) Steiermark | 6.02 % | 8 |
| 9) Kärnten | 0.0 % | 0 |
| X) Andere - Schweiz | 0.0 % | 0 |
| Y) Andere - Deutschland | 6.02 % | 8 |

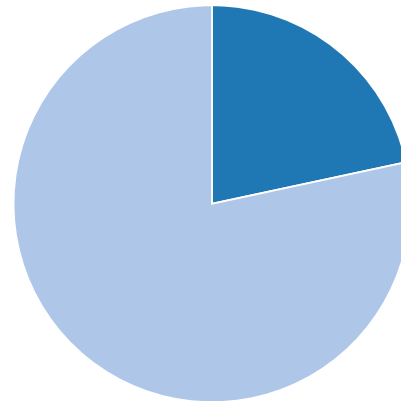
| | | |
|---------------------|---------|----|
| Z) Andere | 1.5 % | 2 |
| 1) Wien | 45.11 % | 60 |
| 2) Niederösterreich | 21.05 % | 28 |
| 3) Burgenland | 4.51 % | 6 |
| 4) Oberösterreich | 11.28 % | 15 |
| 5) Salzburg | 2.26 % | 3 |

Frage Sind Sie männlich oder weiblich? Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

134 Beantwortet

0 Übersprungen

● weiblich ● männlich



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

| | | |
|----------|---------|----|
| weiblich | 21.64 % | 29 |
|----------|---------|----|

männlich

78.36 % 105

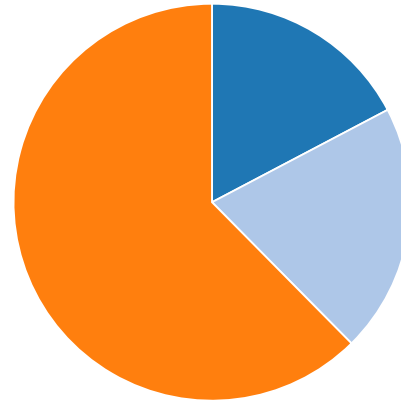
Frage Ihr Familienstand ist?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

133 Beantwortet

1 Übersprungen

● ledig/Single ● Partnerschaft ● verheiratet



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

ledig/Single

17.29 % 23

Partnerschaft

20.3 % 27

verheiratet

62.41 % 83

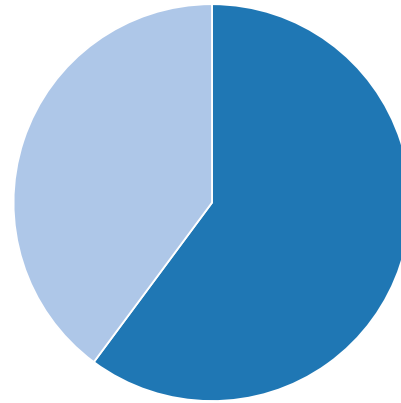
Frage Besitzen Sie einen Studienabschluss?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

133 Beantwortet

1 Übersprungen

● JA ● NEIN

**Antwortmöglichkeiten****Antworten der Nutzer**

JA

60.15 %

NEIN

39.85 % **Frage In welcher Branche sind Sie tätig?**

- N) Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen
- O) Öffentliche Verwaltung, Verteidigung; Sozialversicherung
- P) Erziehung und Unterricht
- Q) Gesundheits- und Sozialwesen
- R) Kunst, Unterhaltung und Erholung
- S) Erbringung von sonstigen Dienstleistungen
- T) Private Haushalte
- U) Exterritoriale Organisationen und Körperschaften
- Andere
- A) Land- und Forstwirtschaft, Fischerei
- B) Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden
- C) Verarbeitendes Gewerbe/Herstellung von Waren
- D) Energieversorgung
- E) Wasserversorgung
- F) Baugewerbe/Bau
- G) Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen
- H) Verkehr und Lagerei
- I) Gastgewerbe/Beherbergung und Gastronomie
- J) Information und Kommunikation
- K) Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen
- L) Grundstücks- und Wohnungswesen
- M) Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

N) Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen

4.48 %

O) Öffentliche Verwaltung, Verteidigung; Sozialversicherung

2.24 %

P) Erziehung und Unterricht

0.75 %

Q) Gesundheits- und Sozialwesen

2.24 %

R) Kunst, Unterhaltung und Erholung

0.0 %

S) Erbringung von sonstigen Dienstleistungen

4.48 %

T) Private Haushalte

0.0 %

U) Exterritoriale Organisationen und Körperschaften

0.0 %

| | | |
|--|---------|----|
| Andere | 14.93 % | 20 |
| A) Land- und Forstwirtschaft, Fischerei | 0.0 % | 0 |
| B) Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden | 0.75 % | 1 |
| C) Verarbeitendes Gewerbe/Herstellung von Waren | 14.93 % | 20 |
| D) Energieversorgung | 2.99 % | 4 |
| E) Wasserversorgung | 0.0 % | 0 |
| F) Baugewerbe/Bau | 2.24 % | 3 |
| G) Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen | 4.48 % | 6 |
| H) Verkehr und Lagerei | 0.0 % | 0 |
| I) Gastgewerbe/Beherbergung und Gastronomie | 0.0 % | 0 |
| J) Information und Kommunikation | 33.58 % | 45 |
| K) Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen | 2.24 % | 3 |
| L) Grundstücks- und Wohnungswesen | 0.0 % | 0 |
| M) Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 9.7 % | 13 |

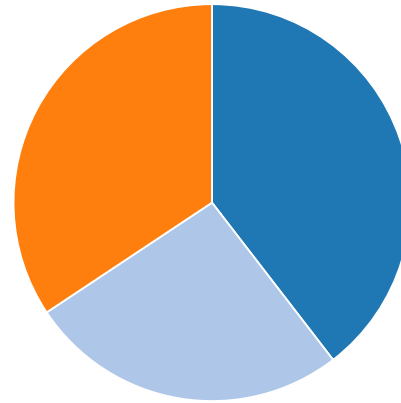
Frage Arbeiten Sie in einem Konzern?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

134 Beantwortet

0 Übersprungen

● JA: Tochter ● JA: Zentrale ● NEIN

**Antwortmöglichkeiten****Antworten der Nutzer**

JA: Tochter

39.55 %

JA: Zentrale

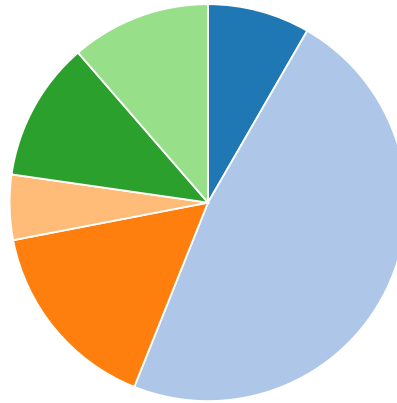
26.12 %

NEIN

34.33 % **Frage Wie viele Mitarbeiter arbeiten im Ihrem Unternehmen?**

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

● 5) 500 bis 1000
 ● 6) über 1000
 ● 1) 1 bis 9
 ● 2) 10 bis 49
 ● 3) 50 bis 249
 ● 4) 250 bis 499



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

5) 500 bis 1000

8.33 % 11

6) über 1000

47.73 % 63

1) 1 bis 9

15.91 % 21

2) 10 bis 49

5.3 % 7

3) 50 bis 249

11.36 % 15

4) 250 bis 499

11.36 % 15

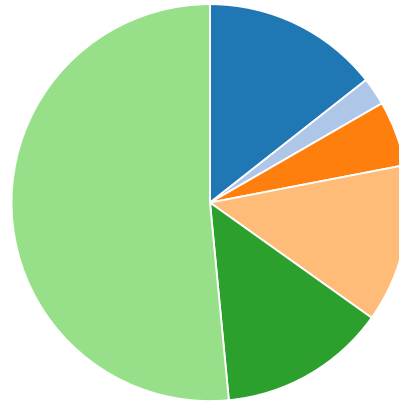
Frage Seit wie vielen Jahren ist in Ihrem Unternehmen SAP im Einsatz?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

132 Beantwortet

2 Übersprungen

● 1) kein SAP Anwender
 ● 2) kleiner 2 Jahre
 ● 3) 3 bis 5 Jahre
 ● 4) 6 bis 10 Jahre
 ● 5) 11 bis 15 Jahre
 ● 6) über 15 Jahre



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

| | | |
|----------------------|---------|----|
| 1) kein SAP Anwender | 14.39 % | 19 |
| 2) kleiner 2 Jahre | 2.27 % | 3 |
| 3) 3 bis 5 Jahre | 5.3 % | 7 |
| 4) 6 bis 10 Jahre | 12.88 % | 17 |
| 5) 11 bis 15 Jahre | 13.64 % | 18 |
| 6) über 15 Jahre | 51.52 % | 68 |

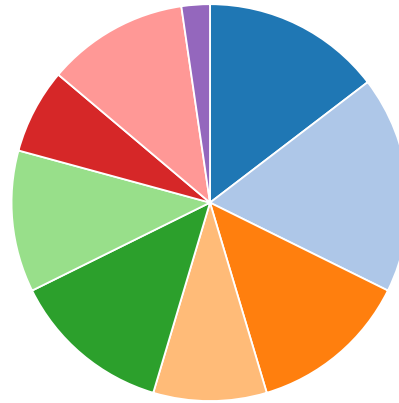
Frage Wie viele SAP User gibt es ca. in Ihrem Unternehmen?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

130 Beantwortet

4 Übersprungen

● 9) über 10000
 ● 1) Kein SAP Anwender
 ● 2) 1 bis 99
 ● 3) 100 bis 199
 ● 4) 200 bis 499
 ● 5) 500 bis 999
 ● 6) 1000 bis 1999
 ● 7) 2000 bis 4999
 ● 8) 5000 bis 9999



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

| | | |
|----------------------|---------|----|
| 9) über 10000 | 14.62 % | 19 |
| 1) Kein SAP Anwender | 17.69 % | 23 |
| 2) 1 bis 99 | 13.08 % | 17 |
| 3) 100 bis 199 | 9.23 % | 12 |
| 4) 200 bis 499 | 13.08 % | 17 |
| 5) 500 bis 999 | 11.54 % | 15 |
| 6) 1000 bis 1999 | 6.92 % | 9 |
| 7) 2000 bis 4999 | 11.54 % | 15 |

8) 5000 bis 9999

2.31 % 3

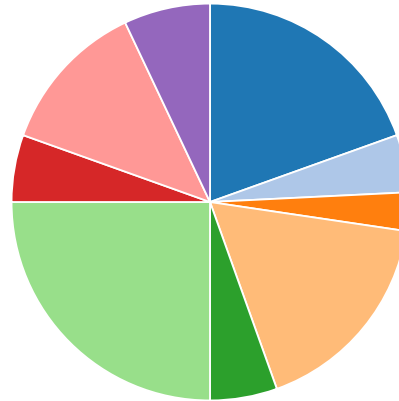
Frage In welchem Fachbereich arbeiten Sie?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

128 Beantwortet

6 Übersprungen

● Administration - Basis
 ● Controlling
 ● Einkauf
 ● Entwicklung
 ● HR/HCM
 ● Management
 ● Produktion
 ● Rechnungswesen
 ● Vertrieb



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

Administration - Basis

19.53 % 25

Controlling

4.69 % 6

Einkauf

3.13 % 4

Entwicklung

17.19 % 22

HR/HCM

5.47 % 7

Management

25.0 % 32

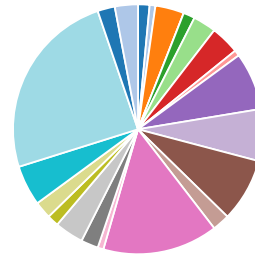
| | | |
|----------------|--------|----|
| Produktion | 5.47 % | 7 |
| Rechnungswesen | 12.5 % | 16 |
| Vertrieb | 7.03 % | 9 |

Frage In welcher Funktion arbeiten Sie?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

134 Beantwortet 0 Übersprungen

- Entwickler (SAP Consulting)
- HR Manager/Recruiter
- IT Leiter (SAP Anwender/Kunde)
- jun. Berater (SAP Consulting)
- KeyUser (SAP Anwender/Kunde)
- Management (SAP Anwender/Kunde)
- Management (SAP Consulting)
- Mitarbeiter (SAP Anwender/Kunde)
- Modulbetreuer/Inhouse-Consultant (SAP Anwender/Kunde)
- Projektleiter (SAP Anwender/Kunde)
- Projektleiter (SAP Consulting)
- SAP Leiter (SAP Anwender/Kunde)
- sen. Berater (SAP Consulting)
- Support (SAP Anwender/Kunde)
- Support (SAP Consulting)
- Teamleiter (SAP Anwender/Kunde)
- Teamleiter (SAP Consulting)
- Vertrieb (SAP Consulting)
- Support (SAP Consulting)
- Teamleiter (SAP Anwender/Kunde)
- Beratungsleiter (SAP Consulting)
- Entwickler (SAP Anwender/Kunde)
- Andere
- Berater (SAP Consulting)



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

| | | |
|--------------------------------|--------|---|
| Entwickler (SAP Consulting) | 1.49 % | 2 |
| HR Manager/Recruiter | 0.75 % | 1 |
| IT Leiter (SAP Anwender/Kunde) | 3.73 % | 5 |
| jun. Berater (SAP Consulting) | 0.0 % | 0 |

| | | |
|---|---------|----|
| KeyUser (SAP Anwender/Kunde) | 1.49 % | 2 |
| Management (SAP Anwender/Kunde) | 2.99 % | 4 |
| Management (SAP Consulting) | 3.73 % | 5 |
| Mitarbeiter (SAP Anwender/Kunde) | 0.75 % | 1 |
| Modulbetreuer/Inhouse-Consultant (SAP Anwender/Kunde) | 7.46 % | 10 |
| Projektleiter (SAP Anwender/Kunde) | 6.72 % | 9 |
| Projektleiter (SAP Consulting) | 8.21 % | 11 |
| SAP Leiter (SAP Anwender/Kunde) | 2.24 % | 3 |
| sen. Berater (SAP Consulting) | 14.93 % | 20 |
| Support (SAP Anwender/Kunde) | 0.75 % | 1 |
| Support (SAP Consulting) | 2.24 % | 3 |
| Teamleiter (SAP Anwender/Kunde) | 3.73 % | 5 |
| Teamleiter (SAP Consulting) | 1.49 % | 2 |
| Vertrieb (SAP Consulting) | 2.24 % | 3 |
| Andere | 5.22 % | 7 |

Berater (SAP Consulting)

24.63 % 33

Beratungsleiter (SAP Consulting)

2.24 % 3

Entwickler (SAP Anwender/Kunde)

2.99 % 4

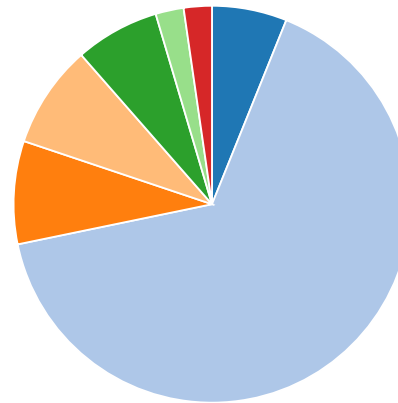
Frage Sind Sie für Mitarbeiter verantwortlich? Falls ja, für wie viele?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

131 Beantwortet

3 Übersprungen

● 6) über 21 Mitarbeiter
 ● NEIN
 ● 1) 1 bis 2 Mitarbeiter
 ● 2) 3 bis 5 Mitarbeiter
 ● 3) 6 bis 10 Mitarbeiter
 ● 4) 11 bis 15 Mitarbeiter
 ● 5) 16 bis 20 Mitarbeiter



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

6) über 21 Mitarbeiter

6.11 % 8

NEIN

65.65 % 86

1) 1 bis 2 Mitarbeiter

8.4 % 11

2) 3 bis 5 Mitarbeiter

8.4 % 11

| | | |
|--------------------------|--------|---|
| 3) 6 bis 10 Mitarbeiter | 6.87 % | 9 |
| 4) 11 bis 15 Mitarbeiter | 2.29 % | 3 |
| 5) 16 bis 20 Mitarbeiter | 2.29 % | 3 |

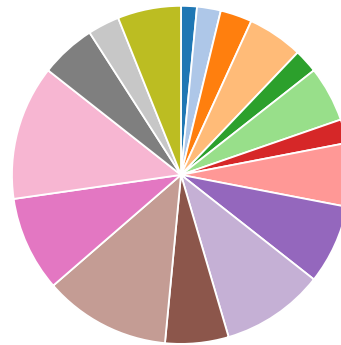
Frage Ihr Bruttojahreszieleinkommen (Jahresgehalt brutto inkl. Bonus) liegt im Bereich:

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

132 Beantwortet

2 Übersprungen

- O) 150.000 bis 175.000
- P) 175.000 bis 200.000
- Q) > 200.000
- A) < 45.000
- B) 45.000 bis 50.000
- C) 50.000 bis 55.000
- D) 55.000 bis 60.000
- E) 60.000 bis 65.000
- F) 65.000 bis 70.000
- G) 70.000 bis 75.000
- H) 75.000 bis 80.000
- I) 80.000 bis 90.000
- J) 90.000 bis 100.000
- K) 100.000 bis 110.000
- L) 110.000 bis 120.000
- M) 120.000 bis 130.000
- N) 130.000 bis 150.000



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

| | | |
|------------------------|--------|---|
| O) 150.000 bis 175.000 | 1.52 % | 2 |
| P) 175.000 bis 200.000 | 2.27 % | 3 |
| Q) > 200.000 | 3.03 % | 4 |

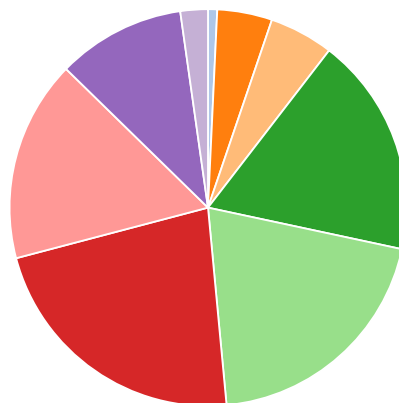
| | | |
|------------------------|---------|----|
| A) < 45.000 | 5.3 % | 7 |
| B) 45.000 bis 50.000 | 2.27 % | 3 |
| C) 50.000 bis 55.000 | 5.3 % | 7 |
| D) 55.000 bis 60.000 | 2.27 % | 3 |
| E) 60.000 bis 65.000 | 6.06 % | 8 |
| F) 65.000 bis 70.000 | 7.58 % | 10 |
| G) 70.000 bis 75.000 | 9.85 % | 13 |
| H) 75.000 bis 80.000 | 6.06 % | 8 |
| I) 80.000 bis 90.000 | 12.12 % | 16 |
| J) 90.000 bis 100.000 | 9.09 % | 12 |
| K) 100.000 bis 110.000 | 12.88 % | 17 |
| L) 110.000 bis 120.000 | 5.3 % | 7 |
| M) 120.000 bis 130.000 | 3.03 % | 4 |
| N) 130.000 bis 150.000 | 6.06 % | 8 |

Frage Ihr Alter:

134 Beantwortet

0 Übersprungen

● A) < 19 ● B) 20 bis 25 ● C) 26 bis 30 ● D) 31 bis 35 ● E) 36 bis 40 ● F) 41 bis 45 ● G) 46 bis 50 ● H) 51 bis 55 ● I) 56 bis 60 ● J) > 61



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

| | | |
|--------------|---------|----|
| A) < 19 | 0.0 % | 0 |
| B) 20 bis 25 | 0.75 % | 1 |
| C) 26 bis 30 | 4.48 % | 6 |
| D) 31 bis 35 | 5.22 % | 7 |
| E) 36 bis 40 | 17.91 % | 24 |
| F) 41 bis 45 | 20.15 % | 27 |
| G) 46 bis 50 | 22.39 % | 30 |
| H) 51 bis 55 | 16.42 % | 22 |

I) 56 bis 60

10.45 % 14

J) > 61

2.24 % 3

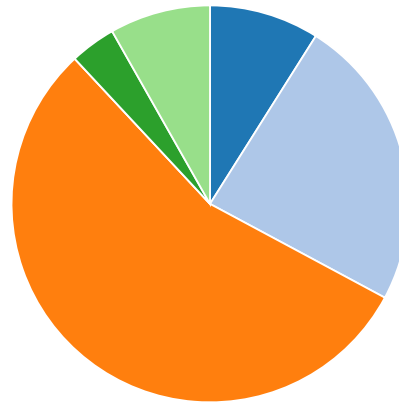
Frage Wie lange beschäftigen Sie sich bereits mit SAP?

Multiple Choice: Nur eine Antwort erlaubt

134 Beantwortet

0 Übersprungen

4) 9 bis 10 Jahre
5) 11 bis 15 Jahre
6) über 15 Jahre
1) < 2 Jahre
2) 3 bis 5 Jahre
3) 6 bis 8 Jahre



Antwortmöglichkeiten

Antworten der Nutzer

4) 9 bis 10 Jahre

8.96 % 12

5) 11 bis 15 Jahre

23.88 % 32

6) über 15 Jahre

55.22 % 74

1) < 2 Jahre

0.0 % 0

2) 3 bis 5 Jahre

3.73 % 5

3) 6 bis 8 Jahre

8.21 % 11

Urheberrecht © Schwab Consult GmbH & Co KG